

Казенное учреждение Воронежской области «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Утверждаю:  
Директор КУ ВО «Воробьевский СРЦН»  
Н.Г. Тронева  
Приказ № 43/ОД от «22» марта 2023 г.



**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА  
РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
«Служба медиации в разрешении  
конфликтов»**

с. Воробьевка

## **Пояснительная записка.**

**Актуальность темы.** Служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Обоснование программы.** Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в КУ ВО «Воробьевский СРЦДН» в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей воспитанников.

**Целью программы** является: просвещение родительской общественности о целях и работе службы медиации; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

### **Задачи программы:**

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия Центра с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно - воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в Центре между детьми с согласия родителей с помощью службы медиации.

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского собрания, родительских встреч.

### **Организация занятий.**

Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждого квартала)

**Методическое обеспечение.** Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания,

акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в Центре, школе в целом.

Занятия проводятся в учебном классе, имеющий стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео - и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей воспитанников КУ ВО «Воробьевский СРЦН»

#### **Учебно-тематический план**

Тематические блоки/ темы	Количество часов
Медиация и ее суть.	1
Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1
Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1
Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1
Как разрешить конфликты? Обращаться ли в службу медиации? Общение в конфликте.	1
Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1
Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1
Подведение итогов.	1
Итого	8 часов

## Тематическое планирование.

№	Тема	Часы	Краткое содержание
1.	Медиация и ее суть.	1	Понятие медиации. Принципы медиации. Области применения. Служба медиации (примирения).
2.	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1	Модели поведения детей в конфликтах. Последствия конфликтов для ребенка. Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?
3.	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.
4.	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.
5.	Как разрешить конфликты? Обращаться ли в службу медиации? Общение в конфликте.	1	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.
6.	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1	Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).
7.	Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1	Самотестирование «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.
8.	Подведение итогов.	1	Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и

			практике разрешения конфликтов.
9.	Итого	8	

### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей - участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.