

«Утверждаю» \_\_\_\_\_

директор КУ ВО «Воробьевский СРЦДН»

Тронева Н.А.

приказ № 02 от «22» 03 2023 г.



**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ  
ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ  
(для несовершеннолетних)  
«Основы бесконфликтного общения»**

**2023**

## Пояснительная записка

Данная программа составлена для несовершеннолетних КУ ВО «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на основе комплекта рабочих программ «Медиация школьных конфликтов». Автор – А.В. Микляева, доктор психологических наук, педагог-психолог.

### **Актуальность темы.**

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

### **Теоретическое обоснование программы.**

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

### **Нормативно-правовая база.**

Служба медиации в несовершеннолетних КУ ВО «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» осуществляет свою деятельность для родителей (законных представителей) и несовершеннолетних, на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ;
- Положения о службе медиации несовершеннолетних КУ ВО «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года №1837).

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе медиации несовершеннолетних КУ ВО «Воробьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

**Целью программы** является создание условий для формирования конфликтологической компетентности несовершеннолетних.

**Задачи программы:**

- создание условий для овладения несовершеннолетними знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у несовершеннолетних навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у несовершеннолетних навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

**Ожидаемые результаты:** формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- в овладении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- в мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в занятиях.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое **Методическое оснащение.** Ведущий

программы. Занятия проводятся в обычном учебном классе, раздаточные материалы.

Срок реализации программы 2 года.

### **Тематический план профилактической программы по медиации**

(для несовершеннолетних)

«Основы бесконфликтного общения»

<b>Тема</b>
Кто я? Какие мы?
Человек – кузнец своего счастья.
Что такое «хорошо» и что такое «плохо»?
А нужны ли правила?
Что мы знаем о правах человека?
Я и мы.
Мой дом – моя крепость.
Я – часть своей страны.

Закон и беззаконие.
Жизнь дается один раз.
Жизнь в неволе (рабство).
«А я думаю по-другому...»
Право на имя и гражданство.
Дом, в котором я живу.
Беда может случиться с каждым.
Один для всех и все для одного.

#### **В результате школьники приобретают:**

**знания:**приобретение навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

**умения:**- умение достигать гармонию между «Я» каждого несовершеннолетнего и «МЫ», под которым подразумеваем школьное братство, причастность ко всем россиянам, людям.

**навыки:** - ребенок, успешно взаимодействующий в коллективе;  
- ребенок, противостоящий нетолерантным отношениям;  
- социально адаптированный ребенок.

**Цель:** формирование толерантных отношений между детьми, развитие желания становиться лучше, самосовершенствоваться.

**Задачи:**- воспитывать уважение к себе, сверстникам и старшим;

- воспитывать умение терпимо относиться к особенностям поведения людей; - формировать стремление оказывать помощь и быть готовым ее принять;

- способствовать воспитанию у детей доброты и отзывчивости, развитию гуманистического, патриотического отношения к народу, к стране.

Тема
О равнодушии и добре
Совесть
Друг познается в беде
Что значит быть дисциплинированным?
Я придерживаюсь правил
Учимся сочувствовать
Нужны ли любовь и внимание?
Что мы знаем о правах ребенка (интеллектуальный марафон)

**В результате школьники приобретают:**

**знания:**- любовь и забота взрослых не сводится к исполнению всех желаний и вседозволенности;

- все дети имеют равные права и должны уважать и соблюдать права других;

- поступки, уважающие, защищающие права человека, - хорошие поступки и, наоборот, поступки, нарушающие права человека, - плохие.

**умения:**

- оценивать поступок человека с точки зрения права;

- корректировать свое поведение, базируясь на понятии «соблюдение прав человека»;

- оказывать помощь и быть готовым ее принять;

- терпимо относиться к особенностям поведения людей.

**навыки:** внимательно слушать и слышать; сочувствовать, сопереживать

**Цель:** формирование умения конструктивно вести себя во время конфликта, завершать его справедливо и без насилия, расширить представления детей о правах человека.

**Задачи:**- создавать условия для формирования в классе атмосферы дружбы, взаимопонимания, поддержки;

- развивать умения действовать сообразно полученным нравственным знаниям в реальных жизненных ситуациях;

- формировать качества, от которых зависит культура поведения;

- помочь детям осознать значение труда и отдыха для человека.

А нужны ли правила?
ООН и Всеобщая декларация прав человека
Документы ООН по правам ребенка
Закон – один для всех
Честь и репутация
Свобода выбора: где жить и с кем жить
Собственность
Свободный труд

### **В результате школьники приобретают:**

**знания:**- все люди равны в своих правах и равны перед законом;

- Всеобщая декларация прав человека, когда и зачем она принята, ее содержание; - права и обязанности имеют взаимную связь; - соблюдение прав невозможно без соблюдения условий для свободного и полноценного развития ребенка.

**умения:**- оперировать терминами и формулировками;

- отстаивать свое мнение, используя доказательства, ссылаясь на статьи основополагающих документов;

- оценивать различные ситуации с точки зрения соответствия положениям «Декларации и конвенции по правам ребенка»;

- действовать сообразно полученным нравственным знаниям в реальных жизненных ситуациях;

- осознавать значение труда и отдыха человека.

**навыки:**- соблюдение определенных правил в поведении, деятельности;

- соблюдение закона в школе;

- общественно-полезный труд.

### **Тематический план профилактической программы по медиации (для несовершеннолетних)**

#### **«Основы бесконфликтного общения»**

<b>№</b>	<b>Тематические блоки / темы</b>
1	Что такое конфликт. Последствия конфликта.
2	Как возникают и развиваются конфликты.
3	Стили поведения в конфликте.
4	Управление конфликтом.
5	Самоконтроль в конфликте.
6	Учимся разрешать конфликты.
7	Общение в конфликте.
8	Качества, важные для бесконфликтного общения. Подведение итогов.

**Оценка эффективности программы.** Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;

2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы.

### Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
2. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
3. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
4. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
5. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
6. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
7. Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
8. Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
9. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
10. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
12. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.